

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета по  
образованию города Барнаула  
Н.В. Полосина



12.02.2019

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 222» комбинированного вида  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Частичное несоответствие информации о деятельности МБДОУ «Детский сад № 222» (далее – МБДОУ), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	На сайте МБДОУ разместить сведения о реализации образовательной программы педагогическими работниками МБДОУ	31.03.2019	Ускова Т.Н., заместитель заведующего по УВР
Частичное отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	На сайте МБДОУ обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	30.04.2019	Ускова Т.Н., заместитель заведующего по УВР

услуг и их функционирование			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ на официальном сайте и сети «Интернет»	На сайте МБДОУ обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг МБДОУ – разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее	30.04.2019	Ускова Т.Н., заместитель заведующего по УВР
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Недостаточный уровень обеспечения в МБДОУ комфортных условий для предоставления услуг	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности условий для предоставления услуг	В течение 2019 года	Дронова И.Н, заведующий коллектив
Недостаточная доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МБДОУ	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности предоставления услуг	В течение 2019 года	Дронова И.Н, заведующий коллектив
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МБДОУ	Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	В течение 2019 года	Дронова И.Н, заведующий Ускова Т.Н., зам.зав. по УВР Гладышева О.А., педагог-психолог
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МБДОУ	Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	В течение 2019 года	Дронова И.Н, заведующий коллектив
Недостаточная доля получателей	Организация и проведение семинаров	В течение 2019 года	Дронова И.Н., заведующий

услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия	с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка		Ускова Т.Н., зам.зав. по УВР Моргунова Н.Н., делопроизводитель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качестве условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа МБДОУ	В течение 2019 года	Дронова И.Н, заведующий коллектив
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг об организационных условиях предоставления услуг в МБДОУ	В течение 2019 года	Дронова И.Н, заведующий коллектив
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в МБДОУ	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг	В течение 2019 года	Дронова И.Н, заведующий коллектив